

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów – parapetów zewnętrznych i wewnętrznych (dalej jako Produkty) sprzedawanych przez MEDOS Paweł Buławka spółka komandytowa, ul. Magazynowa 3, 86-200 Chełmno, NIP: 875-10-02-162, Regon: 870568014 zwaną dalej MEDOS-zakupionych i zainstalowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
3. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna wystawiona przez Punkt sprzedaży.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje MEDOS.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone nie później niż 14 dni od daty dostawy lub w przypadku wad powstałych w trakcie użytkowania niezwłocznie po stwierdzeniu wady lub usterki. Za zgłoszenie uznaje się prawidłowo wypełniony Protokół Reklamacyjny MEDOS złożony w formie pisemnej (pocztą tradycyjną) lub mailowo na adres: parapety@medos.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady, dokumentację zdjęciową lub informację o brakach w dostawie.
6. Przed przystąpieniem do montażu produktu należy sprawdzić go pod kątem wad jawnych tzn. : wymiarów, uszkodzeń mechanicznych, widocznych usterek, zarysowań, ubytków lakieru lub okleiny, różnic kolorystycznych, rodzaju krawędzi itp. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu Gwarancji.
7. Uszkodzenia folii transportowej nie są podstawą do korzystania z roszczeń gwarancyjnych. Przysługują dopiero wtedy, gdy po usunięciu folii, w miejscach przerwania struktury filmu ochronnego, widnieją uszkodzenia mechaniczne powierzchni parapetu.
8. Jeśli, mimo stwierdzenia wad jawnych przed zamontowaniem produktu, klient decyduje się na zakup , wyraża tym samym pełną akceptację konsekwencji mogących być następstwem defektów i zrzeka się automatycznie uprawnień z tytułu Gwarancji. Proces chęci zakupu niepełnowartościowego towaru musi być udokumentowany (np. korespondencją mailową między stronami) i zakończyć się wystawieniem korekty cenowej o uzgodnionej pisemnie wysokości.

9. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu MEDOS nie ponosi odpowiedzialności.

10. MEDOS nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składowym majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

II. OKRES GWARANCJI WYROBU

1. Gwarancję na produkt MEDOS udziela na okres 2 lat liczonych od daty zakupu, z wyjątkiem parapetów MDF Zielona płyta , gdzie okres gwarancyjny wynosi 5 lat od daty zakupu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją zawierającą informacje techniczne, zasady montażu, postępowania i konserwacji parapetów zewnętrznych i wewnętrznych..

2. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej a produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem.

3. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja produktów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.

2. MEDOS zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie załatwienia reklamacji decyduje MEDOS.

3. MEDOS zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu z przyczyn technologicznych.

4. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

a) uszkodzeń powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,

b) uszkodzeń powstałych w wyniku stawiania na produkt przedmiotów takich jak doniczki świece itp.,

-
- c) montażu dokonanego przez osobę niekompetentną, niezgodnie z Instrukcją zawierającą informacje techniczne, zasady montażu, postępowania i konserwacji parapetów zewnętrznych i wewnętrznych lub sztuką budowlaną lub też zaniechania konserwacji produktu opisanego w Instrukcji,
- d) zastosowano kleje, silikony itp. wchodzące w reakcje z towarem i nie przeznaczone do wykonywania prac z produktem podlegającym reklamacji,
- e) działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych,
- f) przeróbek lub zmian dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez MEDOS,
- g) nierozpakowania produktu w terminie 14 dni od daty zakupu,
- h) nie zerwania folii ochronnej przed zamontowaniem produktu,
- i) napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne lub nieupoważnione przez MEDOS,
- j) samowolnego docinania produktów,
- k) wykonania montażu niezgodnie z zasadami techniki i sztuki budowlanej.
- l) roszczeń dotyczących różnic w kolorystyce, użyciach, wtrąceniach oraz mikropęknięć kamienia, konglomeratu i marmuru, wynikających ze specyfiki danego kamienia, jego naturalnych właściwości i wad.

IV. UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do Produktu, poza Gwarancją, jest Instrukcja zawierająca informacje techniczne, zasady montażu, postępowania i konserwacji parapetów zewnętrznych i wewnętrznych oraz Protokół Reklamacyjny. Wszystkie dokumenty do pobrania na stronie www.medosparapety.pl i na platformie B2B: zamowienia.medos.pl
2. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis.

-
3. W przypadku konieczności przekazania produktu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
 4. Odpowiedzialność MEDOS nie może przekroczyć wartości produktu według dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja. MEDOS nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
 5. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 6. Osoba kompetentna – osoba zaopatrzona w niezbędne instrukcje, odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniająca wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny.