

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów – dodatków montażowych i chemii budowlanej (dalej jako Produkty) sprzedawanych przez MEDOS PARAPETY Paweł Buławka spółka komandytowa, ul. Magazynowa 3, 86-200 Chełmno, NIP: 875-155-56-65, Regon: 341520706, zwaną dalej MEDOS, zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zgodnie z warunkami określonymi w Karcie Technicznej lub Karcie Charakterystyki produktu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Punkt Sprzedaży, Klienta lub osoby trzecie.
3. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje MEDOS.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone nie później niż **14 dni** od daty dostawy lub w przypadku wad powstałych w trakcie użytkowania niezwłocznie po stwierdzeniu wady lub usterki. Za zgłoszenie uznaje się prawidłowo wypełniony Protokół Reklamacyjny MEDOS złożony w formie pisemnej (pocztą tradycyjną) lub mailowo na adres: [parapety@medos.pl](mailto:parapety@medos.pl) lub [zamowienia@medosparapety.pl](mailto:zamowienia@medosparapety.pl). Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady, dokumentację zdjęciową lub informację o brakach w dostawie.
6. Przed przystąpieniem do montażu produktu należy sprawdzić go pod kątem wad jawnych tzn.: wymiarów, uszkodzeń mechanicznych, widocznych usterek, zarysowań, ubytków lakieru, różnic kolorystycznych, itp. Wady jawne muszą być zgłoszone przed zamontowaniem Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu Gwarancji.
7. Jeśli, mimo stwierdzenia wad jawnych przed zamontowaniem produktu, klient decyduje się na zakup, wyraża tym samym pełną akceptację konsekwencji mogących być następstwem defektów i zrzeka się automatycznie uprawnień z tytułu Gwarancji. Proces chęci zakupu niepełnowartościowego towaru musi być udokumentowany (np. korespondencją mailową między stronami) i zakończyć się wystawieniem korekty cenowej o uzgodnionej pisemnie wysokości. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu, MEDOS nie ponosi odpowiedzialności.
8. MEDOS nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składowym majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

## II. OKRES GWARANCJI WYROBU

1. W przypadku okuć (klamki, zawiasy, pochwyt) MEDOS udziela gwarancji na okres **2 lat** liczonych od daty zakupu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z zaleceniami producenta.
2. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej, a produkt jest stosowany zgodnie z przeznaczeniem.
3. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja produktów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
4. W przypadku chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu – reklamacje przyjmowane są do **14 dni** od daty zakupu z racji niemożności weryfikacji późniejszych warunków magazynowania u klienta, mających kluczowy wpływ na właściwości użytkowe produktów. W niektórych przypadkach, uzależnionych od czynników określonych w pkt III pdpkt g, okres ten może zostać wydłużony (**maksymalnie do 3 miesięcy**).

## III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Okres gwarancyjny obejmuje wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.

2. MEDOS zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu produktu lub wymiany produktu na nowy lub wystawienia pełnej korekty faktury - o sposobie załatwienia reklamacji decyduje MEDOS.
3. MEDOS zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania protokołu. W przypadku wymiany produktu na identyczny czas może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od producenta (np. chwilowy lub docelowy brak towaru na stanie magazynowym). W opisanym przypadku rozwiązaniem są ustalenia indywidualne z klientem (np. wymiana na produkt tożsamy lub wymiana na inny towar lub korekta faktury).
4. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:
  - a) nierozpakowania produktu w terminie **14 dni** od daty zakupu
  - b) wad / uszkodzeń towaru wynikających z naruszenia opakowania podczas transportu , niezgłoszonych kurierowi podczas doręczenia przesyłki .
  - c) uszkodzeń powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem
  - d) montażu, napraw lub przeróbek dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez MEDOS, , niezgodnie z instrukcją zawierającą informacje techniczne lub sztuką budowlaną
  - e) zastosowano chemię budowlaną wchodzącą w reakcje z towarem i nie przeznaczoną do wykonywania prac z produktem podlegającym reklamacji,
  - f) działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych
  - g) W przypadku chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu, po upływie **14 dni** od dostawy reklamacje towaru rozpatrywane są indywidualnie, w zależności od :
    - Ilości zakupionego towaru
    - Możliwości weryfikacji warunków składowania
    - Możliwości weryfikacji partii z towarem pozostałym na stanie magazynowym MEDOS
    - Przedziału czasu pomiędzy dostawą a zgłoszeniem reklamacyjnym
  - h) Po upływie **3 miesięcy** od dostawy chemii budowlanej i taśm do szczelnego montażu zgłoszenia reklamacyjne nie będą uwzględniane.

#### IV. UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do Produktu , poza Gwarancją, jest odpowiedni dokument jakościowy oraz Protokół Reklamacyjny. Wszystkie dokumenty do pobrania na stronie [www.medosparapety.pl](http://www.medosparapety.pl) i na platformie B2B: [zamowienia.medosparapety.pl](http://zamowienia.medosparapety.pl)
2. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis.
3. W przypadku konieczności przekazania produktu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
4. Odpowiedzialność MEDOS nie może przekroczyć wartości produktu według dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja. MEDOS nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
5. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.