

Ogólne zasady przyjmowania zwrotów

1. Maksymalny czas na zwrot towaru, liczony od daty dostawy, wynosi **2 tygodnie**, w przypadku chemii budowlanej i taśm rozprężnych oraz do szczelnego montażu – **1 tydzień**
2. Zwrotom podlegają jedynie towary w stanie nienaruszonym, bez uszkodzeń mechanicznych oraz wizualnych, zachowane w oryginalnych opakowaniach, nie popisanych ani nie oklejonych etykietami lub taśmami, które nie pochodzą od dostawcy.
3. Zwrotom nie podlegają towary spoza oferty, zamawiane lub wykonywane pod zlecenie klienta oraz piany montażowe.
4. W przypadku parapetów ciętych możliwość zwrotu musi być uprzednio skonsultowana z biurem parapetów lub opiekunem handlowym, w celu określenia przydatności zwracanego towaru.
5. Przed wysyłką, chęć zwrotu należy zgłosić na Protokole Reklamacyjnym MEDOS, przesłanym na adres parapety@medos.pl (oddział Chełmno) lub zamowienia@medosparapety.pl (oddział Skarżysko). Towar musi być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
6. W ciągu **5 dni** roboczych od otrzymania Państwa przesyłki, dział kontroli jakości sprawdzi stan zwracanych towarów - wówczas prześlemy informację mailową o sposobie rozpatrzenia zwrotu. Jeśli wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione otrzymacie Państwo korektę faktury. Jeżeli Państwa zwrot zostanie odrzucony (ze względu na uszkodzenie produktu lub oznaki użytkowania), macie Państwo **14 dni** na wysłanie przewoźnika i odbiór towaru. Po tym czasie decydementem Towaru zostaje MEDOS.
7. W przypadku roszczeń związanych ze zwrotem towaru wynikających z uszkodzeń przesyłki podczas transportu, podstawą jest wypełniony przy kurierze protokół reklamacyjny przewoźnika/ elektroniczny protokół szkody sporządzony koniecznie w dniu dostawy.
8. Zwroty są przyjmowane w obniżonych cenach zakupu (tabela 1.) wynikających z kosztów transportowania, przepakowywania oraz wszystkich innych, związanych z przywróceniem towaru do obiegu.
9. Zwroty nie będą przyjmowane w momencie niedopełnienia założeń punktów 1-7.

Tabela 1.

Rodzaj asortymentu	Zwracany % ceny zakupu
Parapety cięte pod wymiar (przydatność do przerobu podlega indywidualnej ocenie)	50%
Całe lagi	80%
Standardowy asortyment (klamki, pochwyty, wkładki, kotwy itp.)	70%
Chemia budowlana (z wyjątkiem pian)	70%
Taśmy rozprężne i do szczelnego montażu	70%